

# SOFTWARE E DISTRIBUZIONE: il gestionale fa la differenza

Informatica Centro opera da oltre 30 anni nei mercati distributivi, dell'idrotermosanitario, del materiale elettrico, dell'elettronica di consumo, dei ricambi auto, della ferramenta, degli articoli tecnici industriali e della profumeria-cosmesi

Informatica Centro è una realtà che ingegnerizza soluzioni gestionali ERP e applicazioni e-commerce per le imprese commerciali all'ingrosso ed al dettaglio. L'azienda, vantando un costante focus sui mercati distributivi, conosce quindi molto bene le dinamiche delle diverse tipologie di aziende sul mercato. Ne abbiamo parlato con Franco Perucci, Amministratore Delegato di Informatica Centro

## ITS ERP WHERE

WHERE ERP è la soluzione gestionale che Informatica Centro ha sviluppato e standardizzato per assicurare la copertura di tutte le aree funzionali di una tipica azienda distributiva

**Dott. Perucci, quali sono le peculiarità del mercato its?**

Oggi l'ITS necessita di grande flessibilità nella logistica finalizzata alla gestione automatica di magazzini reali e virtuali, dislocati in varie aree geografiche dove reperire la merce con la massima velocità. Per questo settore è molto importante ottimizzare gli approvvigionamenti e adottare politiche diversificate di riordino della merce, per gestire sia una logistica centralizzata sia per rifornire le filiali sul venduto e su altri criteri.

L'ITS si caratterizza per avere filiali che operano come magazzini e/o showroom con una attività commerciale orientata sia alle imprese che fanno impianti civili e/o industriali, sia agli utenti finali che vogliono ristrutturare o arredare la propria abitazione. Per ogni tipologia di cliente occorre avere strumenti

informatici adatti a fornire servizi commerciali competitivi e questo significa adottare politiche commerciali diversificate per filiale, settore cliente, cliente e merceologia.

Inoltre, per l'ITS è fondamentale l'integrazione con Angaisa per automatizzare i processi documentali più importanti, e con la banca dati Eureka, per fare preventivi immediati negli showroom e dare supporto alla rete commerciale attraverso web app dedicate e fruibili su tablet.

Nel settore ITS si sono verificate, nell'ultimo decennio, acquisizioni continue sulla spinta della globalizzazione dei mercati e questo ha richiesto una forte specializzazione informatica nella gestione dell'Intercompany.

**Quali sono i vostri prodotti dedicati?**

Informatica Centro ha sviluppato e standardizzato la soluzione gestionale WHERE ERP (Wholesale & Retail ERP) che assicura la copertura di tutte le aree funzionali di una tipica azienda distributiva. Su questa ampia soluzione sono state innestate le specializzazioni per l'ITS, avvenute dall'analisi del mercato e con i suggerimenti di consulenti di settore. Per l'ITS sono stati realizzati i moduli di integrazione con Angaisa ed Eureka per creare efficienza nella formulazione di ordini, preventivi e per lo scambio di documenti con i fornitori.

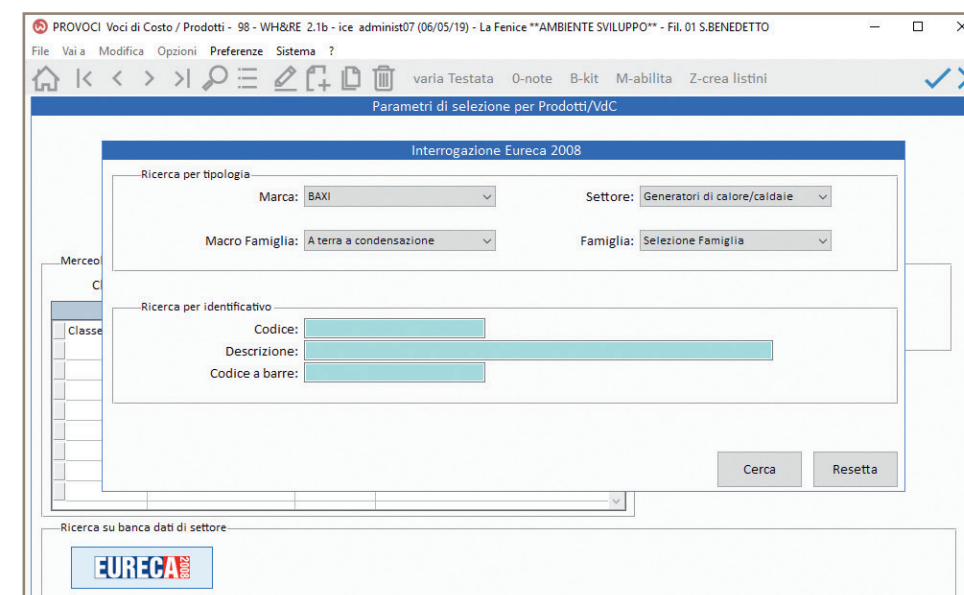
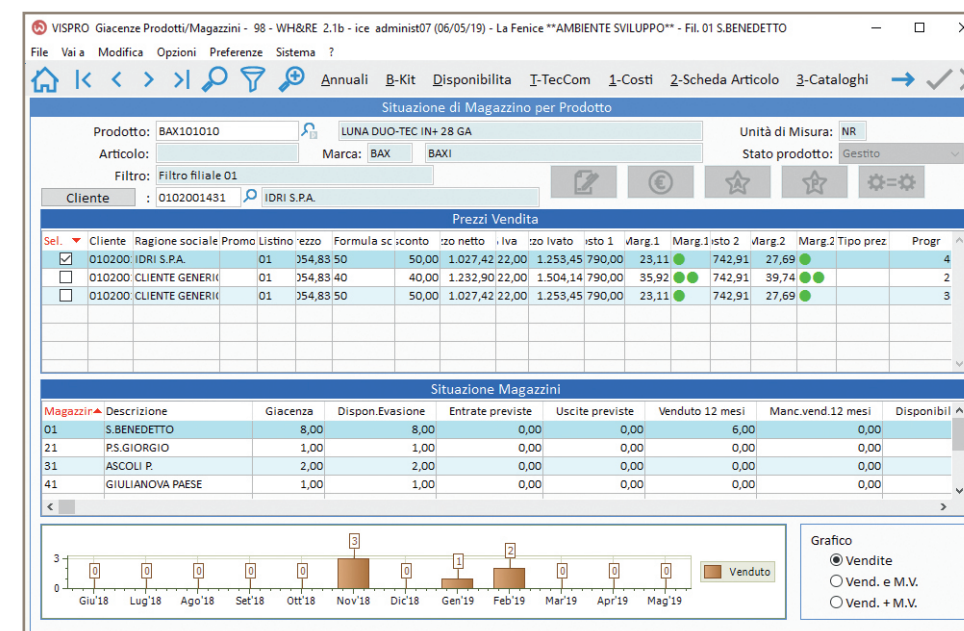
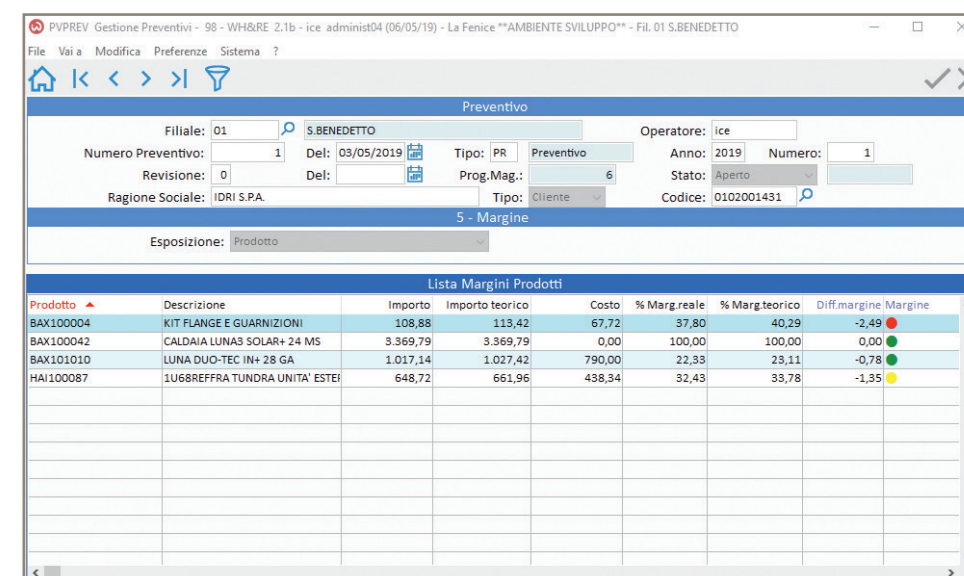
**Si rivela quindi chiave anche per la fase di preventivazione?**

Absolutamente. Il modulo Preventivi è flessibile e completo e consente la revisione e il ricalcolo dei prezzi con le marginalità per preventivo, marca, classificazione merceologica, famiglia e prodotto. Nella gestione dei preventivi è particolarmente efficace l'integrazione con la banca dati Eureka che può istantaneamente fornire indicazioni economiche,

**Il modulo Preventivi è flessibile e completo e consente la revisione e il ricalcolo dei prezzi con le marginalità per preventivo, marca, classificazione merceologica, famiglia e prodotto**

**Agli utenti distributori viene assicurata una potente suite amministrativa e di controllo che, attraverso gli strumenti della Contabilità analitica e di Business Intelligence, è capace di monitorare i principali KPI aziendali**

**Per l'ITS è molto importante l'integrazione con la banca dati Eureka, per fare preventivi immediati negli showroom e dare supporto alla rete commerciale attraverso web app dedicate e fruibili su tablet**



**«Oggi l'ITS necessita di grande flessibilità nella logistica finalizzata alla gestione automatica di magazzini reali e virtuali, dislocati in varie aree geografiche dove reperire la merce con la massima velocità».**

**FRANCO PERUCCI**  
Amministratore Delegato di Informatica Centro

## **INFORMATICA CENTRO E LA DISTRIBUZIONE**

«Oggi - ha dichiarato Franco Perucci - un cliente vuol vedere dove il fornitore di ERP ha maturato la sua esperienza e dove è quindi capace di offrire analisi e consulenza per essere aiutato a ridisegnare i processi aziendali. Noi offriamo i nostri 30 anni di esperienza nei mercati distributivi e le centinaia di clienti che operano con filiali e società controllate nei settori della distribuzione sia all'ingrosso che al dettaglio, con dimensioni che vanno dai 5 agli oltre 100 milioni di euro di fatturato. Oltre all'esperienza, Informatica Centro offre al cliente una piattaforma software ampia e completa, WHERE ITS ERP, che è tra le poche ad avere ingegnerizzato la filiale come una vera e propria entità gestionale, con tutte le autonomie che l'azienda vuol darle e con una gestione completa delle aziende controllate». Agli utenti distributori

viene assicurata una potente suite amministrativa e di controllo che, attraverso gli strumenti della Contabilità analitica e di Business Intelligence, è capace di monitorare i principali KPI aziendali. Sono presenti tutte le funzionalità per gestire senza limitazioni le condizioni e i premi fornitori e per conoscere in tempo reale il vero costo commerciale del prodotto, al netto di tutte le condizioni commerciali praticate dal fornitore, anche se non presenti nel rigo di fattura. Dinamica e parametrica è la gestione delle politiche commerciali con innovativi strumenti promozionali e, a seconda dei canali di vendita, compreso quello web profondamente integrato, possono essere definite diverse politiche commerciali. Inoltre, WHERE ITS ERP si distingue particolarmente per la sua logistica di magazzino ove sono stati

ottimizzati tutti i processi grazie all'uso di terminali in radio frequenza: ricezione merce, collaudo, stoccaggio, prelievo merce, spedizione e inventario. Sono anche presenti tutte le funzionalità tipiche di un WMS che permettono di livellare le scorte dei magazzini, ottimizzare gli spazi, calcolare volumi, effettuare carichi e percorsi, definire statistiche per analizzare l'efficienza del magazzino in base alla rotazione. «WHERE ITS ERP - ha aggiunto l'Amministratore Delegato di Informatica Centro - ha inoltre un potente strumento per gestire articolate politiche di reintegro delle scorte in presenza di strutture anche complesse. Completa la nostra piattaforma applicativa rivolta all'ITS l'integrazione con DocFinance, con Salesforce automation, con soluzioni di gestione documentale e altro».

tecniche e grafiche da allegare all'offerta che si presenta al cliente.

WHERE ITS ERP è dotato anche di una completa gestione dei capitolati e degli appalti per poi fornire un esame preciso e puntuale dei fabbisogni e un'accurata analisi economica con evidenza dei margini per capitolato. Il modulo Commesse/Cantieri permette l'analisi dei costi consuntivi e preventivi, la gestione degli ordini fornitori e dei ddt. Il modulo di Manutenzioni Impianti permette la creazione di contratti di manutenzione e la gestione delle fasi d'intervento dalla presa in carico della chiamata in poi.

### **Il gestionale ha anche una web app?**

WHERE ITS ERP integra un'ampia piattaforma web con una web app atta a supportare la forza vendita, un b2b per interagire con la clientela, un b2c per chi vuole vendere all'utente finale e una suite specializzata per effettuare annunci e gestire automaticamente gli ordini sui principali marketplace come eBay o Amazon.

### **Quali sono le nuove possibilità tecnologiche applicate alla vostra piattaforma?**

Oggi serve essere dotati di applicazioni Web Ser-

vice per colloquiare con fornitori e clienti. La piattaforma che usiamo, Progress OpenEdge, è dotata di un potente software di base per creare servizi web molto performanti e anche scalabili. L'uso delle tecnologie più recenti ci ha permesso di rendere proattive tutte le applicazioni gestionali così da allertare gli utenti, o eseguire direttamente operazioni, al verificarsi di eventi critici o imprevisti. Anche nelle soluzioni e-commerce abbiamo utilizzato le tecnologie più avanzate per offrire performance eccellenti e integrazioni con il gestionale ERP e con la banca dati Eureka. Ovviamente tutte le soluzioni offerte da Informatica Centro sono fruibili in Cloud.

### **È l'inizio di una nuova era?**

Noi di Informatica Centro siamo fermamente convinti che le nuove tecnologie sono fondamentali in una soluzione gestionale per offrire flessibilità e vantaggi competitivi.

È decisamente finita l'era delle applicazioni con interfacce rigenerate e strutture ingegneristicamente vecchie. WHERE ITS ERP è una piattaforma gestionale dotata di interfacce facili e intuitive e di una veloce navigazione in ogni ambito. ♦