

Il percorso dell'eccellenza

Prodotti, strumenti, soluzioni efficaci e innovative per una filiera ITS più efficiente. La parola alle aziende partner di TECNOPOLIS

di Silvia Martellosio

Anche per questa 42ª edizione, ANGAISA partecipa a Mostra Convegno Expocomfort con CasANGAISA-TECNOPOLIS (Pad.1-3, Stand A31-C40).

Giunto alla settima edizione, **Tecnopolis** è uno spazio operativo nel quale l'Associazione – in collaborazione con aziende primarie di diversi settori – offre strumenti e sistemi innovativi per presidiare e sviluppare le principali attività e funzioni che caratterizzano le aziende distributrici del settore idrotermosanitario: per esempio, la vendita al banco, in *self-service* o in *showroom*, la logistica di magazzino e la formazione tecnica.

Oltre a Tecnopolis, ANGAISA proporrà **CasANGAISA**, area dedicata alla presentazione dell'Associazione e delle sue tante iniziative. CasANGAISA vuole essere anche e soprattutto un "biglietto da visita" nei confronti degli operatori che non conoscono l'Associazione e vorrebbero avere ulteriori informazioni sui diversi servizi erogati e sulle principali attività associative.

Quest'anno – novità assoluta – all'interno di CasANGAISA sarà presente anche il **"PUNTO INSTALLATORI"**, dedicato all'accoglienza riservata alla clientela professionale delle aziende distributrici associate in visita alla fiera.

Per rappresentare più compiutamente i principali contenuti e obiettivi di Tecnopolis, abbiamo intervistato alcune delle aziende *partner* coinvolte dall'associazione in questo progetto "a valore aggiunto". Di seguito, riportiamo le risposte alle seguenti domande:

1. Tecnopolis 2022, cosa vi ha spinto a partecipare? Con quali soluzioni/prodotti?
2. Dopo due anni difficili dovuti alla pandemia, ci sono stati cambiamenti nella vostra strategia aziendale?
3. Caro materie prime e difficoltà di approvvigionamento, come state affrontando queste criticità?



Aziende partner TECNOPOLIS 2022

- DEI Tipografia del Genio Civile
- Eurowire S.r.l.
- Idrolab S.r.l.
- Informatica Centro S.r.l.
- Intrac S.p.a.
- Jungheinrich Italiana S.r.l.
- Logica
- Quine S.r.l. | Blu&Rosso
- Team's Solutions

Informatica Centro S.r.l.

Premesso che essere ospiti nell'area Tecnopolis di CasANGAISA è sempre un onore, vogliamo utilizzare questo momento per mostrare agli operatori ITS quanto spirito creativo abbiamo messo nell'ingegnerizzazione delle novità *software* pensate per questo mercato che, nonostante le difficoltà di questi anni, ha registrato forti crescite di fatturato e ora chiede soluzioni gestionali innovative per automatizzare, controllare e snellire i processi aziendali, ma anche per cavalcare le nuove opportunità di *business online*. È proprio sulla capacità di innovare che vogliamo fare leva, presentando la nuova e ampia piattaforma **WHERE ITS ERP V.3.0** comprensiva delle più recenti soluzioni di *e-commerce*. In particolare, saranno mostrate le soluzioni per i processi strategici di un'azienda distributiva del settore ITS: "la preventivazione *web in showroom*", "gli strumenti di vendita *online* a clienti (B2B), a utenti finali (B2C) e nei marketplace eBay, ManoMano, Amazon", "la logistica ottimizzata dal collaudo alla spedizione delle merci" e, infine, "le politiche di reintegro delle merci in strutture complesse".

Informatica Centro ha deciso di utilizzare il momento pandemico per innovare tecnologie e funzionalità. È stata riprogettata l'interfaccia utente per offrire un approccio più facile e completo. L'intera gestione logistica può contare oggi su tutte le ottimizzazioni tipiche dei WMS. È stata, inoltre, rinnovata



FRANCO PERUCCI,
Amministratore
Delegato

tutta l'offerta *e-commerce* tarandola sul mercato ITS per sfruttare le classificazioni merceologiche DomusPartes e ETIM.

Nuovo è anche il modo di fare servizi perché abbiamo notato che svolgere sessioni formative giornaliere dai clienti produce a noi più fatturato, ma il cliente è meno soddisfatto perché spende molto e impara poco; quindi si è deciso di lavorare in presenza dal cliente solo nei momenti più importanti, cioè durante le attività di analisi e nel *go live*, e di fare tanta formazione attraverso sessioni di 2/3 ore da remoto. In questa maniera, il cliente è più concentrato, apprende di più e spende molto meno. Informatica Centro, in qualità di società di servizi, non è stata distratta dal rincaro delle materie prime; questo ci ha permesso di rimanere concentrati sull'opportunità di conseguire la Certificazione CTT Industria 4.0 divenendo così la prima, e al momento l'unica, *software house* italiana con soluzioni Certificate CTT Industria 4.0 specializzate per il settore ITS, termotecnica, materiale edile e siderurgico. Questa certificazione consente ai clienti un accesso molto più facile e diretto ai fondi e alle detrazioni fiscali offerte da bandi statali, regionali, provinciali e dalle Camere di Commercio.

